Condizioni Generali di licenza e utilizzo

HCHECK

Premesse

P.1 Le presenti Condizioni Generali disciplinano la concessione del diritto d'uso e l'utilizzo della piattaforma software denominata "Hcheck", sviluppata e gestita da ASAC S.r.l., nonché l'erogazione dei servizi ad essa connessi.

P.2 Hcheck è uno strumento informatico destinato a supportare gli operatori del settore alimentare nella programmazione, esecuzione, registrazione, consultazione ed esportazione delle attività connesse alle procedure di autocontrollo e sicurezza alimentare.

P.3 Hcheck è articolato nei livelli funzionali Easy e Connect, differenziati in base ai moduli, alle funzionalità, alle integrazioni, all'Hardware e alla sensoristica abilitati. Il livello e la configurazione attribuiti al Cliente risultano dall'Ordine o dalla chiave di attivazione.

P.4 La chiave di attivazione può essere ottenuta direttamente online, a seguito della compilazione del modulo anagrafico previsto dalla Piattaforma, oppure, in caso di acquisto tramite un Rivenditore ufficiale, può essere emessa da ASAC a valle della richiesta del Rivenditore e della conferma dell'ordine secondo quanto previsto dal separato accordo di distribuzione. In ogni caso, la chiave è inviata direttamente da ASAC al Cliente all'indirizzo e-mail comunicato; qualora l'attivazione derivi da un Rivenditore ufficiale, ASAC invia contestualmente a quest'ultimo conferma dell'avvenuto invio. Il diritto d'uso della Piattaforma intercorre tra ASAC e il Cliente ed è subordinato all'accettazione delle presenti Condizioni Generali.

P.5 Le presenti Condizioni Generali non disciplinano, salvo espresso richiamo, la vendita, il noleggio, il comodato, l'installazione o la manutenzione dell'Hardware, regolati dall'Ordine o da separata documentazione.

P.6 Le Premesse costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali.

Articolo 1 – Definizioni

1.1 "ASAC": ASAC S.r.l., con sede legale in Via degli Olmi n. 28, 31040 Cessalto (TV), C.F. e P. IVA 02036350268, sviluppatrice e titolare della Piattaforma.

1.2 "Cliente": l'impresa o il professionista cui è attribuito il diritto di utilizzare il Servizio nell'ambito della propria attività imprenditoriale o professionale, a seguito di un rapporto commerciale instaurato direttamente con ASAC o con un Rivenditore. Il Servizio non è destinato ai consumatori.

1.3 "OSA": l'Operatore del Settore Alimentare responsabile dell'impresa alimentare e delle procedure di autocontrollo cui il Servizio è destinato. Salvo diversa indicazione comunicata ad ASAC, l'OSA coincide con il Cliente.

1.4 "Piattaforma": il software denominato Hcheck, comprensivo delle interfacce, funzionalità, componenti, aggiornamenti e documentazione resi disponibili da ASAC.

1.5 "Servizio": l'insieme delle funzionalità e prestazioni rese disponibili mediante la Piattaforma, nei limiti del Livello e della Configurazione attivati.

1.6 "Livello": uno dei livelli funzionali del Servizio, denominati Easy e Connect, o gli ulteriori livelli che ASAC potrà introdurre nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.

1.7 “Modulo”: un insieme identificabile di funzionalità della Piattaforma incluso nel Livello o nella Configurazione attivati.

1.8 “Configurazione”: l’insieme del Livello, dei Moduli, delle sedi, degli Utenti, dei dispositivi, delle integrazioni e delle altre unità di utilizzo attribuite al Cliente.

1.9 “Ordine”: l’offerta, modulo d’ordine, proposta commerciale o altro documento, anche elettronico, che disciplina Configurazione, durata, condizioni economiche e commerciali ed eventuale Hardware.

1.10 “Trial”: l’eventuale periodo gratuito di prova del Servizio della durata di 30 giorni dalla conferma dell’attivazione, con la Configurazione associata alla chiave. La Trial non si applica alle chiavi configurate per l’attivazione immediata.

1.11 “Rivenditore ufficiale”: il soggetto qualificato e autorizzato da ASAC, sulla base di un separato accordo di distribuzione, a distribuire il Servizio e, se previsto dagli accordi applicabili, a prestare servizi di configurazione, assistenza tecnica e formazione nei confronti del Cliente. Il Rivenditore ufficiale non è parte delle presenti Condizioni Generali.

1.12 “Referente autorizzato”: la persona fisica indicata dal Cliente o mediante comunicazione documentabile, autorizzata ad accettare le presenti Condizioni Generali in nome e per conto del Cliente e a effettuare il primo accesso.

1.13 “Amministratore della Piattaforma”: la persona fisica autorizzata dal Cliente a configurare la Piattaforma, gestire gli Utenti e compiere le operazioni riservate al profilo amministrativo. Può coincidere con il Referente autorizzato.

1.14 “Utente”: la persona fisica autorizzata dal Cliente a utilizzare, sotto la responsabilità di quest’ultimo, tutte o alcune funzionalità della Piattaforma.

1.15 “Credenziali”: gli strumenti di autenticazione associati al Referente autorizzato, all’Amministratore della Piattaforma o agli Utenti, inclusi username, password, codici, OTP e PIN.

1.16 “Dati del Cliente”: dati, documenti, immagini, configurazioni, registrazioni e contenuti inseriti, trasmessi, generati o conservati nella Piattaforma per conto del Cliente, inclusi quelli provenienti da dispositivi e sensoristica.

1.17 “Registro”: l’insieme organizzato delle registrazioni effettuate mediante la Piattaforma relativamente alle attività di autocontrollo del Cliente.

1.18 “Validazione del Registro”: l’operazione con cui un Utente autorizzato conferma elettronicamente di aver esaminato una determinata versione del Registro riferita a uno specifico periodo.

1.19 “Hardware”: tablet, stampanti, gateway, sensori o altri dispositivi eventualmente forniti o associati al Servizio.

1.20 “DPA”: l’accordo sul trattamento dei dati personali ai sensi dell’art. 28 GDPR applicabile ai trattamenti svolti da ASAC per conto del Cliente.

Articolo 2 – Documenti contrattuali e ordine di prevalenza

2.1 Il rapporto relativo al Servizio è disciplinato dalle presenti Condizioni Generali, dall’Ordine, dal DPA, dagli eventuali allegati tecnici e dalla documentazione operativa resa disponibile da ASAC.

2.2 In caso di contrasto prevalgono, nell’ordine: gli accordi specificamente sottoscritti tra ASAC e Cliente; il DPA per la materia della protezione dei dati trattati per conto del Cliente; l’Ordine per Configurazione, durata e condizioni economiche; le presenti Condizioni Generali; gli allegati tecnici e la documentazione operativa.

2.3 L’Informativa privacy disciplina i trattamenti effettuati da ASAC quale autonomo titolare e non costituisce parte del DPA. L’eventuale consenso marketing resta facoltativo e separato dall’accesso al Servizio.

2.4 Qualora la licenza sia attivata per il tramite di un Rivenditore ufficiale, prezzi, fatturazione, pagamento ed eventuali prestazioni accessorie sono regolati dal separato accordo tra Rivenditore ufficiale e Cliente. L'accordo di distribuzione tra ASAC e il Rivenditore ufficiale e il rapporto commerciale tra quest'ultimo e il Cliente restano distinti dalle presenti Condizioni Generali.

2.5 Salvo espressa procura scritta di ASAC, il Rivenditore ufficiale non può assumere obbligazioni in nome di ASAC, modificare le presenti Condizioni Generali, concedere diritti ulteriori sulla Piattaforma o rilasciare garanzie in nome di ASAC.

Articolo 3 – Dati del Cliente, poteri e accettazione

3.1 Il Cliente dichiara e garantisce che i dati comunicati ad ASAC, direttamente o per il tramite di un Rivenditore ufficiale, relativi alla propria identità, al legale rappresentante e al Referente autorizzato sono completi, corretti e aggiornati.

3.2 Il Cliente dichiara e garantisce che il Referente autorizzato dispone dei poteri necessari per verificare i dati associati alla chiave, accettare le presenti Condizioni Generali e procedere all'attivazione. Le attività compiute dal Referente autorizzato nell'ambito dei poteri dichiarati sono imputabili al Cliente.

3.3 ASAC può fare affidamento sui dati e sulle designazioni ricevuti dal Cliente o trasmessi dal Rivenditore ufficiale per conto del Cliente e non è tenuta a svolgere autonome verifiche sui poteri, salvo incongruenze o circostanze che rendano ragionevolmente dubbia la legittimità della designazione.

3.4 In presenza di dubbi ragionevoli, ASAC può sospendere o differire l'attivazione e richiedere documenti o conferme ulteriori, senza che ciò costituisca inadempimento.

3.5 ASAC invia il collegamento e le eventuali Credenziali per il primo accesso ai recapiti comunicati. L'invio a tali recapiti si considera correttamente eseguito, salvo errore imputabile ad ASAC.

3.6 Nel flusso di attivazione il Referente autorizzato completa la verifica dell'e-mail mediante OTP, conferma i dati associati alla chiave, rende la dichiarazione sui propri poteri, prende visione dell'Informativa privacy e del DPA, accetta le presenti Condizioni Generali e approva separatamente le clausole indicate ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. L'eventuale consenso marketing è facoltativo e non condiziona l'attivazione.

3.7 ASAC registra le operazioni di cui al paragrafo precedente associandole almeno al Cliente, al dichiarante, all'e-mail verificata, alla chiave, alla versione dei documenti, al testo delle dichiarazioni, alla data e ora e ai dati tecnici necessari a documentare l'operazione.

3.8 A seguito dell'accettazione, ASAC rende disponibili al Cliente copia delle Condizioni Generali accettate e ricevuta dell'attivazione o della richiesta effettuata.

3.9 Il Cliente deve comunicare tempestivamente ogni variazione dei dati e ogni sostituzione o revoca dei poteri. Fino alla ricezione della comunicazione, ASAC può fare affidamento sui dati e sulle designazioni precedenti.

Articolo 4 – Trial e attivazione del Servizio

4.1 Quando prevista dalla chiave, la Trial decorre dalla conferma dell'attivazione e dura 30 giorni. La Trial è gratuita, non comporta addebiti e non si converte automaticamente in Servizio a pagamento.

4.2 Durante la Trial il Cliente può utilizzare la Configurazione attribuita, ferme le limitazioni tecniche o quantitative comunicate nel riepilogo di attivazione o nella documentazione operativa.

4.3 Alla scadenza della Trial, in assenza dell'attivazione del Servizio a pagamento, l'inserimento di nuovi dati è sospeso. Il Cliente può consultare ed esportare i Dati del Cliente per il periodo indicato all'articolo 17.

4.4 Qualora l'accordo economico sia concluso direttamente con ASAC, l'attivazione a pagamento richiede che il Cliente visualizzi le condizioni economiche, il corrispettivo annuale e le opzioni di pagamento disponibili, selezioni il piano di pagamento prescelto e accetti l'Ordine mediante casella non preselezionata e comando elettronico inequivoco. Il Servizio a pagamento decorre dalla conferma dell'operazione.

4.5 Qualora la licenza sia stata attivata per il tramite di un Rivenditore ufficiale e ASAC abbia già ricevuto la conferma dell'ordine del Rivenditore, il Servizio diviene operativo immediatamente dopo la dichiarazione sui poteri, l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, l'approvazione specifica delle clausole ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. e la presa visione della documentazione privacy e del DPA. Il consenso marketing, se richiesto, resta facoltativo. Se ASAC non ha ancora ricevuto la conferma dell'ordine, decorre la Trial associata alla chiave e l'attivazione a pagamento avviene alla ricezione della conferma del Rivenditore ufficiale.

4.6 I recapiti del Referente commerciale ASAC o del Rivenditore ufficiale associato alla licenza hanno funzione di riferimento commerciale e, nei limiti degli accordi applicabili, di assistenza al processo di attivazione; non modificano la titolarità del diritto d'uso, attribuito esclusivamente al Cliente.

Articolo 5 – Oggetto, Livelli e Configurazione

5.1 ASAC concede al Cliente, per la durata applicabile, un diritto non esclusivo, non trasferibile, non sublicenziabile e limitato all'uso professionale della Piattaforma e della Configurazione attivata.

5.2 Easy e Connect sono livelli del medesimo Servizio. Easy richiede, per il normale utilizzo, un tablet o altro dispositivo e una stampante ricompresi tra i modelli omologati da ASAC ai fini della compatibilità con il Servizio, acquistabili da ASAC o da terzi. Connect richiede inoltre sensori e un dispositivo di connessione dedicato forniti da ASAC, nonché l'attivazione da parte di ASAC del servizio tecnico necessario alla trasmissione automatica dei dati.

5.3 A ciascuna chiave di attivazione è associata una sola sede del Cliente. Il diritto d'uso relativo a ciascuna chiave è limitato alla sede cui essa è associata e al numero di Utenti, dispositivi o altre unità risultanti dall'Ordine. L'utilizzo presso ulteriori sedi richiede l'assegnazione di una distinta chiave di attivazione per ciascuna sede ed è soggetto alle abilitazioni e alle condizioni economiche applicabili.

5.4 ASAC può aggiornare l'organizzazione tecnica dei Moduli e apportare modifiche che non riducano in modo sostanziale le funzionalità complessivamente acquistate. Le variazioni sostanziali sono gestite ai sensi dell'articolo 20.

5.5 Le funzionalità sperimentali o beta possono essere messe a disposizione soltanto quando ASAC le presenta in modo chiaro come tali e il Cliente ne accetta espressamente l'attivazione. ASAC può modificarle, sospenderle o rimuoverle, dandone comunicazione al Cliente; il loro utilizzo non modifica le funzionalità ordinarie comprese nella Configurazione acquistata.

Articolo 6 – Natura del Servizio e responsabilità HACCP

6.1 La Piattaforma costituisce uno strumento informatico di supporto alla programmazione, esecuzione, registrazione, consultazione ed esportazione delle attività di autocontrollo del Cliente.

6.2 La Piattaforma non sostituisce il manuale o piano di autocontrollo, la valutazione dei rischi, la definizione delle procedure HACCP, la consulenza di professionisti qualificati, la formazione del personale, le decisioni dell'OSA o i controlli delle autorità.

6.3 L'attivazione o l'utilizzo della Piattaforma non garantiscono, di per sé, conformità normativa, adeguatezza del piano di autocontrollo, superamento di ispezioni o conseguimento di risultati amministrativi, organizzativi o economici.

6.4 Indicazioni, segnalazioni, soglie, avvisi e modelli presenti nella Piattaforma hanno funzione operativa e devono essere verificati e configurati dal Cliente in coerenza con la propria attività, il proprio piano di autocontrollo e la normativa applicabile.

6.5 Salvo separato incarico professionale, ASAC non svolge consulenza HACCP o sicurezza alimentare e non assume il ruolo di responsabile delle procedure di autocontrollo del Cliente.

Articolo 7 – Account, Utenti e Credenziali

7.1 Il Cliente gestisce Amministratore della Piattaforma e Utenti, attribuendo autorizzazioni coerenti con mansioni e necessità operative.

7.2 Credenziali, OTP e PIN sono personali e non devono essere condivisi. Il Cliente assicura che gli Utenti li custodiscano con diligenza e segnala senza ritardo smarrimenti, compromissioni o accessi non autorizzati.

7.3 Le operazioni eseguite mediante Credenziali valide sono riferite al relativo profilo, salvo prova di un malfunzionamento o accesso illecito non imputabile al Cliente o all'Utente.

7.4 Il Cliente deve revocare tempestivamente gli accessi non più necessari, in particolare in caso di cessazione o modifica delle mansioni di un Utente.

7.5 ASAC può imporre requisiti di sicurezza, reimpostazione delle Credenziali o autenticazione rafforzata e può bloccare temporaneamente accessi ragionevolmente sospetti.

Articolo 8 – Obblighi e divieti del Cliente

8.1 Il Cliente utilizza il Servizio nel rispetto della legge, delle presenti Condizioni Generali, della documentazione operativa e dei diritti di terzi.

8.2 Il Cliente è responsabile della correttezza, completezza, liceità e pertinenza dei Dati del Cliente, delle configurazioni, delle soglie, delle registrazioni e delle istruzioni impartite agli Utenti.

8.3 È vietato: consentire accessi a soggetti non autorizzati; aggirare limiti tecnici o di licenza; effettuare reverse engineering salvo quanto inderogabilmente consentito dalla legge; copiare o distribuire la Piattaforma; introdurre codice dannoso; compromettere sicurezza o disponibilità; utilizzare il Servizio per finalità illecite o estranee all'attività del Cliente.

8.4 Il Cliente mantiene dispositivi, connessioni, browser, sistemi operativi e ambienti locali compatibili e aggiornati secondo i requisiti comunicati da ASAC.

8.5 Il Cliente coopera ragionevolmente nella diagnosi di anomalie e fornisce informazioni complete senza trasmettere dati eccedenti o non necessari.

Articolo 9 – Registrazioni, Registro e Validazione

9.1 Il Cliente individua le attività da registrare, gli Utenti incaricati, la frequenza dei controlli e le modalità di validazione coerenti con il proprio piano di autocontrollo.

9.2 Il Registro riflette i dati inseriti dagli Utenti o acquisiti dai Moduli e dai dispositivi. Il Cliente deve verificarne tempestivamente correttezza e completezza e correggere o integrare le informazioni secondo le funzionalità disponibili.

9.3 La generazione, consultazione ed esportazione di un Report relativo a uno specifico periodo sono subordinate alla conferma elettronica da parte dell'Amministratore della Piattaforma o di altro Utente espressamente

autorizzato dal Cliente. La Piattaforma richiede una casella non preselezionata e un comando elettronico inequivoco.

9.4 Con la conferma, l'Utente dichiara di avere esaminato le registrazioni comprese nel Report e che, per quanto a sua conoscenza, esse sono veritiere, complete e coerenti con le attività svolte. La conferma non costituisce firma digitale o qualificata, certificazione di conformità né validazione professionale da parte di ASAC.

9.5 ASAC registra la conferma associandola almeno al Cliente, all'Utente, al periodo e alla versione del Report, al testo della dichiarazione, alla data e ora e ai dati tecnici necessari a documentare l'operazione. Il Cliente resta responsabile delle azioni adottate o omesse a fronte di anomalie, allarmi, mancate letture, valori fuori soglia o indisponibilità dei dati.

9.6 Il Cliente determina i periodi di conservazione applicabili alle registrazioni in funzione della normativa, della vita commerciale dei prodotti, del piano di autocontrollo e delle indicazioni delle autorità, ed effettua le esportazioni necessarie.

Articolo 10 – Hardware, connettività e sensoristica

10.1 Per Easy, il Cliente deve disporre di un tablet o altro dispositivo compatibile e di una stampante; tali beni possono essere acquistati da ASAC o da terzi. Per Connect, sensori, dispositivo di connessione dedicato e relativo servizio tecnico di trasmissione sono forniti o attivati esclusivamente da ASAC secondo quanto previsto dall'Ordine o da separati accordi.

10.2 Il servizio tecnico necessario alla trasmissione automatica dei dati di Connect è attivato e mantenuto da ASAC esclusivamente durante il periodo di validità della licenza a pagamento. Alla sospensione o cessazione della licenza, tale servizio viene disattivato e cessa ogni acquisizione automatica, anche durante il successivo periodo di 90 giorni riservato alla sola consultazione ed esportazione dei dati già presenti.

10.3 Salvo diversa previsione dell'Ordine o di un separato contratto di assistenza, il Cliente cura posizionamento, alimentazione, connettività locale, protezione fisica, pulizia, verifica e sostituzione di batterie e materiali di consumo secondo le istruzioni applicabili.

10.4 Un Rivenditore ufficiale può assistere il Cliente nella configurazione informatica e del Servizio, nell'installazione e configurazione dell'impianto, nella formazione degli operatori e nella conduzione tecnica, nei limiti del separato accordo concluso con il Cliente e delle autorizzazioni ricevute da ASAC. Tali prestazioni restano distinte dal Servizio erogato da ASAC.

10.5 Il Cliente verifica l'idoneità dell'Hardware rispetto all'ambiente di impiego e segnala anomalie, danneggiamenti, perdita di connessione o misurazioni inattendibili. Dispositivi e sensori costituiscono strumenti di supporto e non sostituiscono le verifiche richieste dal piano di autocontrollo; interruzioni di rete, alimentazione, copertura radio, servizi di terzi o errata installazione possono impedire o ritardare acquisizioni e notifiche.

10.6 ASAC può aggiornare firmware, configurazioni e componenti necessari a sicurezza, compatibilità e continuità del Servizio, nel rispetto degli eventuali vincoli del produttore.

Articolo 11 – Disponibilità, manutenzione e aggiornamenti

11.1 ASAC eroga il Servizio con diligenza professionale e adotta misure ragionevoli per garantirne sicurezza e continuità, senza garantire disponibilità ininterrotta o assenza assoluta di errori.

11.2 Salvo livelli di servizio espressamente indicati nell'Ordine, non si applicano SLA, penali o crediti di servizio.

11.3 ASAC può effettuare manutenzioni programmate, dandone preavviso quando ragionevolmente possibile, e interventi urgenti senza preavviso quando necessari per sicurezza, integrità o continuità.

11.4 Il Servizio può dipendere da reti, infrastrutture cloud, servizi di autenticazione, posta elettronica, piattaforme IoT e altri servizi di terzi. ASAC non risponde delle indisponibilità direttamente imputabili a tali soggetti oltre quanto ragionevolmente controllabile, ferma la responsabilità inderogabile di legge.

11.5 ASAC può rilasciare aggiornamenti correttivi, evolutivi e di sicurezza e modificare requisiti tecnici dandone comunicazione quando la modifica richieda un intervento del Cliente.

Articolo 12 – Assistenza

12.1 ASAC presta l'assistenza tecnica relativa alla Piattaforma con i canali, gli orari e i livelli indicati nell'Ordine o nella documentazione operativa. Salvo espresso accordo, l'assistenza di ASAC non comprende consulenza HACCP, formazione, configurazione dell'ambiente informatico del Cliente o interventi sul posto.

12.2 Qualora la licenza sia stata attivata per il tramite di un Rivenditore ufficiale, quest'ultimo può costituire il primo punto di contatto e fornire, sulla base di un separato contratto con il Cliente, attività di configurazione informatica e del Servizio, installazione, formazione degli operatori e assistenza durante la conduzione. Il Rivenditore ufficiale opera nei limiti della propria autorizzazione e resta responsabile delle prestazioni da esso direttamente assunte.

12.3 L'assistenza del Rivenditore ufficiale non gli attribuisce accesso automatico ai Dati del Cliente. Ogni accesso deve essere previamente autorizzato dal Cliente, limitato alle informazioni necessarie, temporalmente circoscritto e tracciato, nel rispetto del DPA e delle istruzioni applicabili.

Articolo 13 – Proprietà intellettuale

13.1 ASAC e i suoi licenzianti conservano ogni diritto sulla Piattaforma, sul codice, sulle interfacce, sui modelli, sulla documentazione, sui marchi e sulle evoluzioni. Nessun diritto è trasferito al Cliente oltre al diritto d'uso espressamente concesso.

13.2 I Dati del Cliente restano nella disponibilità giuridica del Cliente o dei rispettivi titolari. ASAC li utilizza nei limiti necessari all'erogazione, sicurezza, assistenza e adempimento degli obblighi applicabili.

13.3 Suggerimenti e segnalazioni del Cliente possono essere utilizzati da ASAC per migliorare il Servizio senza divulgare informazioni riservate o Dati del Cliente.

Articolo 14 – Protezione dei dati e riservatezza

14.1 I trattamenti effettuati da ASAC quale autonomo titolare sono descritti nell'Informativa privacy vigente.

14.2 Per i dati personali trattati da ASAC per conto del Cliente si applica il DPA, che costituisce parte della documentazione contrattuale.

14.3 Le parti mantengono riservate le informazioni non pubbliche apprese nell'esecuzione del rapporto e le utilizzano esclusivamente per le finalità contrattuali, salvo obblighi di legge o autorizzazione dell'altra parte.

14.4 L'elenco aggiornato dei sub-responsabili è reso disponibile nel documento P04 secondo quanto previsto dal DPA.

Articolo 15 – Corrispettivi, fatturazione e pagamenti

15.1 Qualora l'accordo economico sia concluso direttamente con ASAC, ASAC emette una fattura relativa al corrispettivo annuale del Servizio. Corrispettivo, imposte, durata, modalità e termini di pagamento sono mostrati al Cliente in un riepilogo elettronico scaricabile. Il pagamento avviene mediante bonifico bancario. Il Cliente può selezionare, se rese disponibili nell'Ordine, il pagamento in unica soluzione con scadenza vista fattura oppure il

pagamento in quattro rate trimestrali, secondo gli importi e le scadenze indicati nell'Ordine e nella fattura annuale. Il Cliente accetta l'Ordine mediante casella non preselezionata e comando elettronico inequivoco. ASAC registra il contenuto e la versione dell'Ordine, il piano di pagamento selezionato, il Cliente, l'accettante, la data, l'ora e i dati tecnici dell'operazione e rende disponibile una conferma su supporto durevole.

15.2 Il corrispettivo complessivo annuale può differire in funzione del piano di pagamento selezionato, purché le alternative e i relativi importi siano indicati nell'Ordine prima dell'accettazione. La scelta del pagamento in quattro rate trimestrali costituisce esclusivamente una dilazione del pagamento del corrispettivo relativo alla durata annuale e non attribuisce al Cliente la facoltà di cessare il Servizio alla fine di ciascun trimestre, salvo diversa previsione dell'Ordine.

15.3 Qualora la licenza sia stata attivata per il tramite di un Rivenditore ufficiale, fatturazione e pagamento tra Cliente e Rivenditore ufficiale sono disciplinati dai loro accordi. ASAC non risponde dei prezzi o delle prestazioni autonomamente concordati dal Rivenditore ufficiale.

15.4 In caso di ritardo nei pagamenti dovuti ad ASAC, maturano gli interessi previsti dalla normativa applicabile, fermo il diritto di sospensione ai sensi dell'articolo 18 previa comunicazione.

15.5 Eventuali contestazioni di fattura devono essere comunicate tempestivamente e non sospendono il pagamento degli importi non contestati.

Articolo 16 – Durata, rinnovo e disdetta

16.1 Salvo diversa indicazione nell'Ordine, il Servizio a pagamento dura 12 mesi dalla data di attivazione.

16.2 Alla scadenza il Servizio si rinnova automaticamente per ulteriori periodi di 12 mesi, salvo disdetta comunicata almeno 30 giorni prima della scadenza mediante la funzione disponibile nella Piattaforma o altro canale indicato da ASAC.

16.3 ASAC invia un promemoria prima della scadenza secondo le tempistiche operative comunicate. Il mancato ricevimento del promemoria non impedisce la disdetta nei termini né modifica la scadenza, salvo errore imputabile ad ASAC che abbia concretamente impedito l'esercizio della facoltà.

16.4 La disdetta impedisce il rinnovo e non determina rimborso o cessazione anticipata del periodo annuale in corso. La scelta del pagamento in quattro rate trimestrali non modifica tale regola: le rate relative al periodo annuale in corso restano dovute alle scadenze previste, salvo diversa previsione dell'Ordine o cessazione anticipata nei casi espressamente previsti dalle presenti Condizioni Generali.

16.5 Qualora la licenza sia stata attivata per il tramite di un Rivenditore ufficiale, il Cliente comunica la disdetta esclusivamente al Rivenditore ufficiale con cui intrattiene il rapporto economico, secondo le modalità previste nei relativi accordi. Il Rivenditore ufficiale provvede a trasmettere ad ASAC la disdetta secondo le procedure e le tempistiche previste dal separato accordo di distribuzione applicabile tra ASAC e il Rivenditore ufficiale; ASAC, ricevuta la comunicazione dal Rivenditore ufficiale, attua i conseguenti effetti tecnici sulla licenza.

Articolo 17 – Cessazione, esportazione e cancellazione

17.1 Alla cessazione o mancata conversione della Trial, il Cliente può consultare ed esportare per 90 giorni i Report già confermati e i Dati del Cliente già presenti, salvo diverso termine più favorevole indicato nell'Ordine. Durante tale periodo non sono consentiti nuovi inserimenti, nuove acquisizioni automatiche o modifiche delle registrazioni.

17.2 Durante tale periodo non è consentito inserire nuovi dati, salvo riattivazione. Il Cliente deve completare tempestivamente le esportazioni nei formati messi a disposizione.

17.3 Decorso il termine, ASAC cancella o rende non accessibili i Dati del Cliente secondo i normali cicli tecnici, salvo obblighi di legge, necessità difensive o diverse istruzioni lecite disciplinate dal DPA.

17.4 La cancellazione dalle copie di backup può avvenire secondo i normali cicli di sovrascrittura; i dati presenti esclusivamente nei backup restano protetti e non sono rimessi in uso per finalità ordinarie.

17.5 ASAC agevola l'esportazione e il passaggio ad altro servizio nei limiti delle funzionalità e dei formati disponibili e nel rispetto della normativa inderogabile applicabile ai servizi di trattamento dati.

Articolo 18 – Sospensione

18.1 ASAC può sospendere in tutto o in parte il Servizio in caso di mancato pagamento dei corrispettivi dovuti direttamente dal Cliente ad ASAC ovvero, per le licenze attivate tramite un Rivenditore ufficiale, in caso di mancato pagamento da parte di quest'ultimo ad ASAC dei corrispettivi relativi alla licenza del Cliente; la sospensione può inoltre avvenire in caso di uso illecito o contrario alle presenti Condizioni, rischio per sicurezza o integrità, accessi non autorizzati, richieste dell'autorità, necessità urgente di manutenzione o cessazione dei servizi tecnici indispensabili. In caso di sospensione dovuta al mancato pagamento del Rivenditore ufficiale, ASAC ne dà comunicazione al Cliente via e-mail, indicando la relativa causale. Tale sospensione non costituisce inadempimento di ASAC nei confronti del Cliente, anche qualora il Cliente abbia adempiuto ai propri obblighi di pagamento verso il Rivenditore ufficiale, restando impregiudicati gli eventuali diritti del Cliente nei confronti di quest'ultimo.

18.2 Quando ragionevolmente possibile, ASAC comunica preventivamente causa, portata e modalità di ripristino. Nei casi urgenti la comunicazione può essere successiva.

18.3 La sospensione è limitata a quanto ragionevolmente necessario. L'accesso è ripristinato quando viene meno la causa, fermo il diritto di ASAC di risolvere il contratto nei casi previsti.

18.4 Durante la sospensione il Cliente può essere abilitato alla sola consultazione o esportazione, quando compatibile con la causa e con le esigenze di sicurezza.

Articolo 19 – Risoluzione

19.1 Ciascuna parte può risolvere il contratto in caso di grave inadempimento dell'altra parte non sanato entro 15 giorni dalla diffida scritta, quando sanabile.

19.2 ASAC può risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., mediante comunicazione scritta, in caso di violazione degli articoli 7.2, 8.3, 13.1 o di mancato pagamento protratto oltre 30 giorni dalla scadenza, fatto salvo il risarcimento del danno.

19.3 La cessazione non pregiudica diritti e obblighi maturati. Restano efficaci le clausole che per natura sono destinate a sopravvivere, incluse proprietà intellettuale, riservatezza, pagamenti, responsabilità, conservazione probatoria e legge applicabile.

Articolo 20 – Modifiche del Servizio e delle Condizioni

20.1 ASAC può modificare il Servizio per esigenze tecniche, normative, di sicurezza o evolutive, preservando per quanto ragionevolmente possibile le funzionalità essenziali della Configurazione acquistata.

20.2 ASAC può aggiornare le presenti Condizioni Generali dandone comunicazione al Cliente con congruo preavviso. Le modifiche che incidono in modo sostanziale su diritti o obblighi si applicano dal rinnovo successivo, salvo che siano necessarie per legge, sicurezza o prevenzione di abusi.

20.3 Quando una modifica sostanziale immediatamente applicabile pregiudichi in modo significativo il Cliente e non sia imposta dalla legge o necessaria per sicurezza, il Cliente può cessare il Servizio mediante comunicazione entro il termine indicato. ASAC rimborsa o accredita gli importi già pagati riferibili alle settimane intere, intese come

periodi di sette giorni consecutivi, comprese tra la data di efficacia della cessazione e la scadenza del periodo annuale in corso e, ove il pagamento sia rateizzato, ridetermina gli importi ancora dovuti in modo da escludere il corrispettivo riferibile al periodo successivo alla cessazione. Il calcolo è effettuato in proporzione al corrispettivo netto annuale applicabile al piano di pagamento selezionato, detratti gli importi scaduti o comunque dovuti; eventuali frazioni di settimana non sono computate. La modalità di calcolo non attribuisce un ordinario diritto di recesso anticipato.

Articolo 21 – Garanzie e responsabilità

21.1 ASAC garantisce di avere titolo per concedere il diritto d'uso della Piattaforma e presta il Servizio con diligenza professionale.

21.2 Salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge, ASAC non garantisce che il Servizio soddisfi esigenze non comunicate o non risultanti dall'Ordine, che ogni errore sia corretto immediatamente o che notifiche e acquisizioni siano sempre tempestive in presenza di fattori esterni.

21.3 Il Cliente è responsabile delle decisioni operative, delle procedure HACCP, dell'uso dei dati e delle misure adottate o omesse sulla base delle informazioni rese disponibili.

21.4 ASAC non risponde di danni derivanti da dati errati o incompleti, configurazioni o soglie definite dal Cliente, uso improprio, Credenziali compromesse per fatto del Cliente, indisponibilità di reti o dispositivi del Cliente, mancata esportazione entro i termini o condotte di Rivenditori non autorizzate da ASAC.

21.5 Salvo dolo o colpa grave e fatti per i quali la responsabilità non può essere limitata, ASAC non risponde di danni indiretti, perdita di profitto, perdita di opportunità, interruzione dell'attività o perdita di dati evitabile mediante le esportazioni e cautele previste.

21.6 Nei limiti consentiti dalla legge, la responsabilità complessiva di ASAC derivante dal Servizio non supera i corrispettivi netti riferibili al Servizio pagati o dovuti ad ASAC nei 12 mesi precedenti l'evento dannoso. Qualora la licenza sia stata attivata per il tramite di un Rivenditore ufficiale, il limite è parametrato ai corrispettivi netti riconosciuti ad ASAC per la licenza interessata nel medesimo periodo.

21.7 Le limitazioni non si applicano a dolo o colpa grave, morte o lesioni personali, violazioni intenzionali della riservatezza o della proprietà intellettuale, responsabilità inderogabili in materia di protezione dei dati o altri casi non limitabili per legge.

Articolo 22 – Forza maggiore

22.1 Nessuna parte risponde del ritardo o inadempimento dovuto a eventi imprevedibili e fuori dal ragionevole controllo, inclusi calamità, guerre, provvedimenti dell'autorità, interruzioni generalizzate di energia o telecomunicazioni, attacchi informatici di eccezionale portata e indisponibilità sistemiche di fornitori essenziali, purché siano adottate misure ragionevoli di mitigazione.

22.2 La parte interessata informa l'altra appena ragionevolmente possibile. Se l'impedimento si protrae oltre 60 giorni e rende sostanzialmente impossibile il Servizio, ciascuna parte può cessare il rapporto senza penali per il periodo successivo.

Articolo 23 – Comunicazioni

23.1 Le comunicazioni operative possono essere inviate tramite Piattaforma o e-mail ai recapiti registrati. Il Cliente è responsabile del loro aggiornamento.

23.2 Disdette, contestazioni formali, diffide e comunicazioni di risoluzione devono essere inviate tramite la funzione documentabile resa disponibile nella Piattaforma, PEC o altro canale indicato nell'Ordine.

23.3 Le comunicazioni si considerano ricevute quando rese disponibili nell'account e segnalate via e-mail, quando consegnate al recapito elettronico comunicato o quando risulta la consegna della PEC, secondo il canale utilizzato.

Articolo 24 – Cessione, fornitori e Rivenditore ufficiale

24.1 Il Cliente non può cedere il contratto o il diritto d'uso senza consenso scritto di ASAC, salvo operazioni societarie che non riducano le garanzie di adempimento e siano comunicate preventivamente.

24.2 ASAC può avvalersi di fornitori e subcontraenti per l'erogazione tecnica, restando responsabile nei limiti previsti dalla legge e dal DPA.

24.3 L'associazione della licenza a un Rivenditore ufficiale identifica la provenienza della licenza, il riferimento commerciale e il soggetto che gestisce il rapporto economico e le eventuali prestazioni di assistenza direttamente assunte verso il Cliente. Non rende il Rivenditore ufficiale parte delle presenti Condizioni Generali e non gli attribuisce accesso automatico alla Piattaforma o ai Dati del Cliente.

24.4 Le condizioni e le procedure con cui un Rivenditore ufficiale può essere sostituito sono disciplinate dall'accordo di distribuzione e dagli accordi commerciali applicabili. Nei confronti del Cliente, la sostituzione o l'assegnazione di un diverso riferimento deve essere comunicata e non modifica le presenti Condizioni Generali né interrompe la continuità tecnica della licenza, fatti salvi gli adeguamenti necessari a regolare i rapporti economici e di assistenza.

Articolo 25 – Disposizioni finali

25.1 L'eventuale invalidità di una clausola non pregiudica le restanti disposizioni; la clausola è sostituita, nei limiti consentiti, da una previsione valida che ne preservi la funzione economica.

25.2 La tolleranza di una violazione non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle presenti Condizioni Generali.

25.3 Le presenti Condizioni Generali e i documenti richiamati costituiscono l'accordo relativo all'uso della Piattaforma, fatti salvi gli accordi specifici prevalenti ai sensi dell'articolo 2.

Articolo 26 – Legge applicabile e foro

26.1 Il rapporto è regolato dalla legge italiana.

26.2 Per ogni controversia relativa a validità, interpretazione, esecuzione o cessazione del rapporto è competente in via esclusiva il Foro di Treviso, salvo diversa competenza inderogabile prevista dalla legge.